

## UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

### I. Ogólne wytyczne:

1. Jako podmiot, który przetwarza dane osobowe, musisz mieć pieczę nad tym, by **wszystkie osoby, które mają fizyczną styczność z danymi**, a nie są zatrudnione w Twojej organizacji ani nie świadczą na rzecz Twojej organizacji usług przetwarzania danych w oparciu o umowę powierzenia, **zostały zobowiązane do zachowania poufności**. Dotyczy to w szczególności osób sprzątających biuro Twojej organizacji, jeżeli korzystasz z usług firmy sprzątającej. W tym celu możesz skorzystać z zamieszczonego poniżej wzoru umowy o zachowaniu poufności, którą należy podpisać z firmą sprzątającą. Aby z niego skorzystać, postępuj zgodnie z dalszymi instrukcjami.
2. Dostosuj fragmenty zaznaczone kolorem żółtym. Paragraf 5 umowy jest opcjonalny – możesz dostosować wysokość kary umownej do potrzeb Twojej organizacji lub usunąć ten fragment bez uszczerbku dla pozostałych postanowień.
3. Wydrukuj dwie kopie poniższej umowy, podpisz je i przekazaj je do podpisania firmie, z usług której korzystasz, z prośbą o oddanie lub odesłanie jednego egzemplarza.
4. **Podpisaną umowę włóż do segregatora**, w którym przechowujesz dokumenty związane z ochroną danych osobowych. Jeśli nie masz takiego segregatora, jest to świetna okazja, aby go założyć.

### II. Umowa o zachowaniu poufności

#### Umowa o zachowaniu poufności

zawarta dnia **...(data)...** w **...(miejsowość)...** pomiędzy:

**.....(dane firmy świadczącej usługi na rzecz Twojej organizacji).....**  
zwanym dalej „**Usługodawcą**”,

a

**.....(dane Twojej organizacji).....**  
zwanym dalej „**Usługobiorcą**”,

zwanymi łącznie „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”.

Mając na względzie, że:

- 1) w dniu **...(data)...** Strony zawarły umowę o świadczenie usług, której przedmiotem jest **.....(np. świadczenie usług polegających na sprzątnięciu biura Usługobiorcy)...**, a świadczenie tych usług może wiązać się z dostępem do danych osobowych klientów Usługobiorcy, podmiotów, które świadczą na jego rzecz usługi oraz jego pracowników i współpracowników, a także danych mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa,
- 2) Usługobiorca dąży do takiego uregulowania zasad współpracy, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
- 3) Usługodawca przyjmuje jako priorytet ochronę informacji stanowiących lub mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 1993 r., Nr 47, poz. 211 ze zm.),

Strony postanowiły zawrzeć niniejszą umowę o następującej treści:

#### § 1. Definicje

Ileć w niniejszej umowie posłużono się następującymi terminami, a nic innego nie wynika z kontekstu, należy przez nie rozumieć:

- 1) dane osobowe – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej,
- 2) dane poufne – informacje finansowe, handlowe, operacyjne, technologiczne i organizacyjnych, informacje o wdrożonych środkach technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo informacji, a także inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i

zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile Usługobiorca podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności,

- 3) Umowa – niniejsza umowa o zachowaniu poufności,
- 4) Umowa główna – umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Stronami w dniu **...(data)...**, której przedmiotem jest **...(np. świadczenie usług polegających na sprzątnięciu biura Usługobiorcy)...**,
- 5) Ustawa – ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 1993 r., Nr 47, poz. 211 ze zm.),
- 6) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 2016 nr 119, s. 1).

## **§ 2.**

### **Oświadczenia Usługodawcy**

1. Usługodawca oświadcza, iż znane mu są przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności RODO oraz powiązane z nim akty prawa krajowego lub Unii Europejskiej, w tym ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000 ze zm.).
2. Usługodawca oświadcza, iż znane mu są również przepisy Ustawy, w szczególności w zakresie odpowiedzialności za ujawnienie, wykorzystanie lub nieuprawnione pozyskanie danych poufnych.
3. Usługodawca oświadcza, iż jego pracownicy i inne osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy głównej, zostały zaznajomione z przepisami, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej.

## **§ 3.**

### **Przedmiot Umowy**

1. Usługodawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy zarówno wszelkie dane osobowe, w szczególności dane osobowe klientów Usługobiorcy, podmiotów, które świadczą na jego rzecz usługi oraz jego pracowników i współpracowników, jak również dane poufne, do których może mieć dostęp podczas usług wykonywanych w ramach Umowy głównej lub w związku z nimi.
2. Usługodawca zapewnia, iż jego pracownicy oraz wszelkie inne osoby zaangażowane w wykonanie Umowy głównej zostaną pisemnie zobowiązani do zachowania w tajemnicy danych, o których mowa w ust. 1 powyżej. W szczególności Usługodawca zobowiązuje wymienione osoby do:
  - a) zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których osoby te mogły mieć dostęp podczas wykonywania zleconych im czynności lub w związku z nimi,
  - b) zabezpieczenia danych osobowych przed dostępem osób nieupoważnionych, a następnie niezwłocznego przekazania ich do dyspozycji osób upoważnionych, jeżeli zajdzie taka potrzeba,
  - c) niezwłocznego zgłaszania incydentów naruszenia zasad ochrony danych osobowych Usługobiorcy,
  - d) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji niepodanych do wiadomości publicznej uzyskanych w związku z wykonywaniem zleconych im czynności, w szczególności informacji dotyczących organizacji, sposobu zarządzania oraz innych informacji technologicznych, handlowych i organizacyjnych.

Za działania tych osób Usługodawca odpowiada jak za działania własne.

3. Zobowiązania, o których mowa w ust. 1 i 2, pozostają wiążące zarówno w okresie obowiązywania Umowy głównej, jak również po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

## **§ 4.**

### **Nadzór nad wykonaniem Umowy**

1. Na każde żądanie Usługobiorcy Usługodawca przedstawi mu w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania takiego żądania oświadczenia, w których osoby wymienione w § 3 ust. 2.
2. Usługodawca może wywiązać się ze zobowiązania, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, przesyłając fotokopię wymienionych oświadczeń na adres poczty elektronicznej: **.....(adres poczty).....** Przesłanie fotokopii za pośrednictwem poczty elektronicznej Strony uznają za skuteczne, gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Usługobiorca mógł zapoznać się z jego treścią.

## **§ 5.**

### **Kara umowna**

1. W przypadku naruszenia obowiązku zachowania w tajemnicy danych, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2, Usługobiorca może żądać od Usługodawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 (dziesięciu tysięcy) złotych w terminie 14 (czternastu) dni od wezwania do jej uiszczenia na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu.

2. W przypadku naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 1, Usługobiorca może żądać od Usługodawcy zapłaty kary umownej w wysokości 500 (pięciuset) złotych za każdy dzień opóźnienia w terminie 14 (czternastu) dni od wezwania do jej uiszczenia na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu.
3. Zapłata kary umownej nie narusza uprawnień Usługodawcy do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych.

**§ 6.**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową znajdują odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, ze zm.), Ustawy, RODO oraz powiązanych z nim przepisów prawa polskiego oraz Unii Europejskiej.
3. Sądem wyłącznie właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonaniem Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Usługobiorcy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Usługodawca**

**Usługobiorca**

.....

.....