**Obowiązek informacyjny**   
**na stronę www, czyli prosta Polityka prywatności**

**I. Ogólne wytyczne:**

1. Zamieść link do Polityki prywatności w stałym i widocznym miejscu na każdej stronie i podstronie Twojej witryny.
2. Poniższy wzór Polityki prywatności ma zastosowanie dla witryny internetowej zawierającej:
   1. dane kontaktowe,
   2. formularz kontaktowy,
   3. newsletter,
   4. możliwość otworzenia konta internetowego, w tym prowadzenia sklepu internetowego,
   5. możliwość komentowania.
3. Poniższy wzór Polityka prywatności nie zawiera informacji określonych w:
   1. Polityce plików cookie,
   2. Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, z wyłączeniem wysyłki newslettera,
   3. Regulaminie zakupów, w tym informacji o reklamacjach, zwrotach i warunkach umowy sprzedaży.
4. Dostosuj wzór Polityki prywatności poprzez:
   1. uzupełnienie fragmentów oznaczonych kolorem żółtym,
   2. usunięcie fragmentów oznaczonych kolorem jasnoniebieskim, które nie znajdują zastosowania na Twojej witrynie internetowej.

**II. Polityka prywatności**

*---------------------------------------początek---------------------------------------*

***Polityka prywatności***

*[data wejścia w życie: …………………………….]*

*Zawartość treści:*

***I. Administrator***

***II. Proces przetwarzania danych osobowych***

***III. Świadczenie usług drogą elektroniczną***

***IV. Postanowienia końcowe***

***I. Administrator***

*Administratorem strony internetowej oraz administratorem danych osobowych użytkowników strony, tj.:*

1. *osób komunikujących się na dane kontaktowe podane na stronie,*
2. *osób* *komunikujących się za pośrednictwem formularza kontaktowego,*
3. *osób, które zapisały się na newsletter,*
4. *osób zakładających konto internetowe,*
5. *osób składających zamówienie,*
6. *osób komentujących i publikujących wpisy,*

*jest ABC Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Krakowskiej 1, 01-111 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: XXXXXXXXXX, posiadająca numer NIP: XXXXXXXXXX, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000 zł, dalej:* ***my****. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych: iod@abc.pl.*

***II. Proces przetwarzania danych osobowych***

*Podawane nam dane osobowe przetwarzamy zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1), dalej:* ***RODO****, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000, ze zm.), dalej:* ***UODO****, a także innymi aktami normatywnymi prawa krajowego oraz Unii Europejskiej.*

*W trosce o transparentność procesu przetwarzania danych osobowych, a także respektując autonomię informacyjną osób, których dane przetwarzamy, stosowanie do treści art. 13 ust. 1 i 2 RODO, poniżej podajemy informacje o przetwarzaniu według następującego porządku:*

1. *Cel przetwarzania, podstawa prawna i okres przechowywania danych osobowych,*
2. *Odbiorcy danych osobowych,*
3. *Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy,*
4. *Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych,*
5. *Konsekwencje niepodania danych osobowych,*

***1. Cele przetwarzania, podstawa prawna i okres przechowywania danych osobowych***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Cele i podstawy prawne przetwarzania  danych osobowych lub prawnie uzasadniony interes administratora*** | ***Okres przechowywania danych osobowych*** |
| 1. ***Osoby komunikujące się z nami na dane kontaktowe podane na stronie*** | |
| ***Art. 6 ust. 1 lit. f RODO****,  tj. nasz prawnie uzasadniony interes wyrażający się w prowadzeniu komunikacji z użytkownikami strony, w tym udzielaniu odpowiedzi na wysyłane do nas zapytania, a także – w razie potrzeby – podejmowaniu innych działań zgodnie z prośbą użytkownika* | *Do momentu załatwienia sprawy w związku z otrzymanym przez nas zapytaniem lub zakończenia podejmowania działań zgodnie z Twoim życzeniem* |
| 1. ***Osoby komunikujące się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego*** | |
| ***Art. 6 ust. 1 lit. f RODO****,  tj. nasz prawnie uzasadniony interes wyrażający się w prowadzeniu komunikacji z użytkownikami strony, w tym udzielaniu odpowiedzi na wysyłane do nas zapytania, a także – w razie potrzeby – podejmowaniu innych działań zgodnie z prośbą użytkownika* | *Do momentu załatwienia sprawy w związku z otrzymanym przez nas zapytaniem lub zakończenia podejmowania działań zgodnie z Twoim życzeniem* |
| 1. ***Osoby, które zapisały się na newsletter*** | |
| ***Art. 6 ust. 1 lit. f RODO****,  tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu działań marketingowych, w tym przesyłania newslettera na podany przez użytkownika adres poczty elektroniczne* | *Do momentu wyrażenia sprzeciwu* |
| 1. ***Osoby zakładające konto internetowe*** | |
| ***Art. 6 ust. 1 lit. b RODO****,  tj. podjęcie działań zmierzających do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (prowadzanie konta internetowego)* | *Do momentu wykonania umowy* |
| 1. ***Osoby składające zamówienie*** | |
| ***Art. 6 ust. 1 lit. b RODO****,  tj. podjęcie działań zmierzających do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług lub umowy sprzedaży produktów objętych naszą ofertą (obsługa złożonego przez Ciebie zamówienia)* | *Do momentu wykonania umowy* |
| ***Art. 6 ust. 1 lit. c RODO****,  tj. wykonanie obowiązku przechowywania dokumentów stanowiących dowody księgowe zgodnie z przepisami prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości* | *5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło wykonanie umowy* |
| 1. ***Osoby komentujące i publikujące wpisy*** | |
| ***Art. 6 ust. 1 lit. f RODO****,  tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na umożliwieniu komunikacji i wymiany poglądów pomiędzy użytkownikami strony publikującymi komentarze pod artykułami* | *10 lat od momentu opublikowania wpisu* |
| 1. ***Wszyscy interesariusze*** | |
| ***Art. 6 ust. 1 lit. f RODO****,  tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na dochodzeniu przysługujących nam roszczeń cywilnoprawnych, w tym naprawienia poniesionej szkody, oraz obronie przed Twoimi ewentualnymi roszczeniami* | *Do momentu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych* |

***2. Odbiorcy danych osobowych***

*Podane nam dane osobowe udostępniamy wyłącznie trzem grupom podmiotów. W pierwszej kolejności są to nasi pracownicy i współpracownicy, którzy zajmują się obsługą naszej strony internetowej i muszą mieć dostęp do zebranych danych w celu wykonywania powierzonych im zadań służbowych. Każdej osobie zaangażowanej w przetwarzanie danych osobowych wydajemy odpowiednie upoważnienie.*

*Podane nam dane osobowe udostępniamy również stale współpracującym z nami podmiotom przetwarzającym, z usług których korzystamy w celu bardziej efektywnego wykonywania podejmowanych przez nas działań, np.:*

1. *administrowanie zasobami informatycznymi, w tym pocztą elektroniczną i stroną internetową, i ich utrzymanie,*
2. *obsługa prawna, księgowa i podatkowa,*
3. *prowadzenie działań marketingowych przez agencje reklamowe.*

*W takim przypadku przekazanie danych następuje na podstawie podpisanych umów powierzenia do przetwarzania danych osobowych, w których zobowiązujemy naszych dostawców do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa lub innych instrumentów prawnych, które podlegają prawu Unii Europejskiej.*

*W pewnych sytuacjach możemy także przekazać przetwarzane przez nas dane innym odbiorcom. Czynimy to jednak jedynie w niezbędnym zakresie i w uzasadnionych przypadkach lub za zgodą osoby, której dane dotyczą. Dotyczy to przede wszystkim:*

1. *sytuacji, gdy jest to niezbędne w celu podjęcia działań zgodnie z otrzymanym przez nas zapytaniem,*
2. *usług kurierskich i pocztowych,*
3. *obsługi płatności on-line,*
4. *komunikacji z serwisami społecznościowymi, z którymi zintegrowana jest nasza strona (Facebook, LinkedIN, YouTube).*

***3. Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy***

*Co do zasady nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Możemy jednak korzystać z rozwiązań dostawców usług informatycznych, których serwery znajdują się poza tym obszarem. W takim wypadku zapewniamy odpowiednie zabezpieczenie Twoich danych osobowych za pomocą instrumentów określonych w RODO, m.in. standardowe klauzule umowne, Privacy Shield. Więcej informacji o zastosowanych zabezpieczeniach można uzyskać kontaktując się z nami na dane kontaktowe podane na naszej stronie.*

***4. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych***

W związku z przetwarzaniem danych osobowych użytkownikom strony przysługują następujące uprawnienia:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Uprawnienie** | **Podstawa prawna przetwarzania** | | |
| **zawarcie i wykonanie umowy**  (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) | **wypełnienie obowiązku prawnego** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) | **prawnie uzasadniony interes administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) |
| prawo dostępu do treści swoich danych osobowych | TAK | TAK | TAK |
| prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych | TAK | TAK | TAK |
| prawo przeniesienia danych osobowych | TAK | NIE | NIE |
| prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych | NIE | NIE | TAK |
| prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych | TAK | TAK | TAK |

***5. Konsekwencje niepodania danych osobowych***

|  |  |
| --- | --- |
| **Podstawa prawna przetwarzania** | **Konsekwencje niepodania danych osobowych** |
| **zawarcie i wykonanie umowy  (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)** | Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy;  brak podania danych uniemożliwia jej zawarcie |
| **wykonanie obowiązku prawnego**  **(art. 6 ust. 1 lit. c RODO)** | Przetwarzanie danych osobowych stanowi wymóg prawny nałożony przepisami prawa; przechowywanie danych jest konieczne zgodnie z regulacjami prawa podatkowego i rachunkowego |
| **prawnie uzasadniony interes administratora**  **(art. 6 ust. 1 lit. f RODO)** | Podanie danych w celach komunikacyjnych jest dobrowolne, ale niezbędne do osiągnięcia celów przetwarzania |

***III. Świadczenie usług drogą elektroniczną***

***Zgoda na świadczenie usług drogą elektroniczną***

*Zgodnie z przepisem art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219, ze zm.), dalej:* ***UŚUDE****, przesyłanie treści marketingowych, w tym informacji handlowych, drogą elektroniczną wymaga zgody osoby zainteresowanej na ich otrzymywanie. Osoba taka musi ponadto wyrazić zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, który to wymóg nakładają przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2014 r. – Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 542), dalej:* ***PT****.*

*Z tego też powodu, aby zapisać się na newsletter, wymagane jest od użytkownika łączne wyrażenie obydwu ww. zgód, które następuje poprzez podanie swojego adresu poczty elektronicznej w wyznaczonym miejscu. W celu weryfikacji udzielenia zgód wysyłamy do użytkownika wiadomość e-mail z żądaniem potwierdzenia zapisania się na newsletter.*

*Jednocześnie informujemy, że wyrażenie wymienionych zgód dotyczy wyłącznie przesyłania treści marketingowych na podany przez użytkownika adres e-mail. Zgody, o których mowa, mogą zostać cofnięte przez użytkownika w dowolnym momencie. Można to uczynić, kontaktując się z nami na podane niżej dane kontaktowe. Wycofanie którejkolwiek ze zgód nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonamy na podstawie zgód przed ich wycofaniem oraz uniemożliwi nam dalszą wysyłkę newslettera.*

***IV. Postanowienia końcowe***

*Postanowienia niniejszej Polityki prywatności mogą ulegać zmianom. Nowe zasady ochrony prywatności będą publikowane na stronie internetowej wraz z podaniem daty, od której wchodzą w życie.*

*W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności mają zastosowanie przepisy RODO, UODO, UŚUDE, PT oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r., poz. 459, ze zm.).*

*Wszelkie pytania oraz wątpliwości dotyczące niniejszej Polityki prywatności należy kierować na adres: biuro@abc.pl, telefonicznie pod numer +48 22 111 11 00 lub korespondencyjnie na adres naszej siedziby.*

*---------------------------------------koniec---------------------------------------*